Programme de formation

Droits des usagers, CDU, voies de recours

Programme mis à jour le 30 octobre 2026

Objectifs

Permettre aux participants de maîtriser le cadre juridique et réglementaire des droits des usagers dans les établissements de santé.

Public concerné et prérequis

Personnels des établissements et services de psychiatrie adulte

Qualification des intervenants

Léa LEPRETRE, avocate en droit public et privé de la santé, conseil et contentieux de la fonction publique

Moyens pédagogiques et techniques

- Etude de cas et/ou mises en situation
- Analyse des pratiques existantes
- Exposé théorique sur la base d'un support PowerPoint déposé sur la base extranet de l'ARDS au plus tard 48h avant le début de la formation
- Dépôt des documents (textes, recommandations, jurisprudence) sur la base extranet de l'ARDS au plus tard 48h avant le début de la formation
- Communication des documents complémentaires utilisés pendant la formation aux stagiaires qui en feront la demande à l'issue de la formation

Durée, effectifs

7 heures.
12 stagiaires maximum.

Programme

1. Les droits fondamentaux des usagersPrésentation du cadre légal et réglementaire des droits des usagers des établissements de santé. Analyse des textes de référence, des droits à l'information, au consentement, à la confidentialité des données et à l'accès au dossier médical.

Modalités d'évaluation des acquis

- **Pour les formations en intra** : échanges avec le donneur d'ordre / questionnaire d'identification des besoins
- **Pour les formations en extra** : questionnaire adressé aux stagiaires inscrits sur le thème de formation proposé
- **En début de formation** : recueil des attentes des stagiaires au cours d'un tour de table avec exploitation des résultats des questionnaires

Programme de formation

Droits des usagers, CDU, voies de recours

Programme mis à jour le 30 octobre 2026

- **En fin de formation** :
  - évaluation globale de la formation
  - envoi des formulaires d'évaluation « à chaud » et d'évaluation « à froid » (à retourner dans les 3 mois de la formation)
  - envoi des attestations de participation à la formation
- Compte-rendu établi par le formateur transmis au donneur d'ordre à l'issue de la formation

Sanction visée

Attestation de présence

Matériel nécessaire pour suivre la formation

Pas de matériel particulier

Délais moyens pour accéder à la formation

Les délais d'accès à la formation représentent la durée entre l'inscription d'un stagiaire à la formation et la date de début de la formation.
Ces délais sont différents selon qu'il s'agit d'une formation en intra ou en inter.
Pour les formations en intra : les formulaires d'inscription doivent être adressés à l'ARDS par l'établissement donneur d'ordre dans un délai de 1 mois maximum avant la date prévue pour la formation, et validée par l'établissement.
Pour les formations en inter *:* les inscriptions sont reçues au plus tard 15 jours avant la date de formation mentionnée sur le calendrier des formations publié sur le site internet de l'ARDS.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Notre référent handicap est à l'écoute de vos besoins pour tout situation de handicap et besoins en compensation au 06 31 56 99 53.

Taux de satisfaction de la formation

En cours

Tarif

500,00 €